

Berufsbild Berufskraftfahrer

Aufgaben und Tätigkeiten (Kurzform)

Sie sind für den verkehrs- und betriebssicheren Zustand des Fahrzeuges verantwortlich und sorgen während der Fahrt für Sicherheit und Ordnung. Im Linienverkehr gehört außerdem der Verkauf von Fahrkarten bzw. das Prüfen der Fahrausweise zu ihrem Aufgabengebiet. Im Ausflugs- und Reiseverkehr betreuen Berufskraftfahrer/innen in der Regel auch die Fahrgäste und übernehmen gegebenenfalls Reiseleiterfunktionen.

Arbeitsbereiche/Branchen

Berufskraftfahrer/innen arbeiten bei nationalen wie auch bei internationalen Reise- und Linienverkehrsunternehmen, bei kommunalen oder privatwirtschaftlichen Verkehrsbetrieben im Rahmen des öffentlichen Personennahverkehrs. Ggf. können sie auch im Schienenersatzverkehr bei Unternehmen oder Subunternehmen der Deutschen Bahn AG eingesetzt werden.

Branchen im Einzelnen

- Straßen-, Schienenverkehr
 - o Personenbeförderung im Omnibus-Linienfernverkehr
 - o Personenbeförderung im Omnibus-Gelegenheitsverkehr, z.B. Ausflugsfahrten oder Verkehr mit Mietomnibussen
 - o Personenbeförderung im Nahverkehr zu Lande (ohne Taxis)
- Tourismus
 - o Reisebüros, hier: Busreisen
 - o Reiseveranstalter, hier: Busreisen

Darüber hinaus bieten sich Beschäftigungsmöglichkeiten in folgenden Arbeitsbereichen/Branchen:

- Personaldienstleistungen
 - o Befristete Überlassung von Arbeitskräften, z.B. Zeitarbeitsunternehmen für Berufe im gewerblich-technischen Bereich

Arbeitsbedingungen

Berufskraftfahrer/innen verbringen einen Großteil ihrer Arbeitszeit im Fahrzeug - entweder allein oder bei längeren Reisen bzw. im nationalen und internationalen Linienverkehr mit Zweitfahrer/in.

Der verantwortungsvolle Umgang mit dem Fahrzeug ist dabei selbstverständlich. Die Berufskraftfahrer/innen bedienen das Fahrzeug sicher, umsichtig und vorausschauend, um Gefahrensituationen möglichst zu vermeiden. Sie beachten bei ihren Fahrten die allgemeinen Vorschriften aus dem (internationalen) Straßen- und Verkehrsrecht sowie eventuelle Sonder- und Zollbestimmungen. In eventuellen Stresssituationen, z.B. beim Rangieren des Fahrzeugs, bleiben sie ruhig und gelassen. Konzentration auf ihr Fahrzeug sowie auf das Verkehrsumfeld sind wichtig, auch und vor allem bei ungünstigen Witterungsverhältnissen wie z.B. Regen oder Schnee. Zur optimalen Touren- und Reiseplanung benötigen sie gute Ortskenntnisse, im internationalen Verkehr auch entsprechende Sprachkenntnisse.

Service- und Kundenorientierung gehören dazu: Sei es, dass sie im Linienverkehr Fahrscheine verkaufen bzw. kontrollieren oder im Ausflugs- und Reiseverkehr die Fahrgäste betreuen und z.B. mit Getränken an Bord versorgen. Durchsetzungsvermögen benötigen sie z.B. bei aggressiven Fahrgästen.

Beim Fahren sitzen sie naturgemäß viel. Dabei beachten die Berufskraftfahrer/innen stets die zulässigen Lenkzeiten. Kleinere Servicearbeiten und Reparaturen am Fahrzeug sowie Innenreinigung und -pflege, aber auch die Betankung übernehmen Berufskraftfahrer/innen in der Regel selbst. Dabei können sie mit Schmier- und Treibstoffen in Berührung kommen.

Die Bereitstellung umfassender täglicher Beförderungsmöglichkeiten im Linienverkehr sowie das Angebot auch entfernter Reiseziele im Urlaubs- und Fernverkehr bedingen die Bereitschaft zu unregelmäßigen Arbeitszeiten, Schicht- und Wochenenddienst.

Aufgrund ihrer hohen Verantwortung wird von Busfahrern und -fahrerinnen seit 2008 die Bereitschaft zu kontinuierlicher Weiterbildung verlangt, was im Berufskraftfahrer-Qualifikationsgesetz entsprechend festgeschrieben ist. Berufskraftfahrer/innen, die ihre Fahrerlaubnis nach dem 10. September 2008 erhalten haben, müssen zusätzlich die Grundqualifikation nachweisen.

Arbeitsbedingungen im Einzelnen

- Arbeit im Sitzen
- Handarbeit (kleinere Reparaturen selbst durchführen)
- häufige Abwesenheit vom Wohnort (vor allem im Ausflugs- und Reiseverkehr)
- Kundenkontakt (z.B. im Linienverkehr: Fahrkarten verkaufen, Fahrausweise prüfen; im Ausflugs- und Reiseverkehr: Fahrgäste betreuen, gegebenenfalls auch Reiseleiterfunktionen übernehmen)
- Verantwortung für Personen (sicher und unfallfrei fahren)
- Schichtarbeit (auch am Wochenende)

(Quelle: BERUFNET - <http://infobub.arbeitsagentur.de/berufe/index.jsp>; Bundesagentur für Arbeit)